

## Ubytovací poriadok Penziónu Stefanie

Zaslaním objednávky (rezervácie) a/alebo nastúpením na pobyt hostí súhlasí s týmto ubytovacím poriadkom a je povinný dodržiavať jeho ustanovenia, ako aj všeobecné, morálne a etické pravidlá obvyklé na území Slovenskej republiky. Objednávku (rezerváciu) je možné zrealizovať telefonicky na telefónnom čísle 0903 492 412, zaslaním e-mailu na e-mailovú adresu penzionstefanie@stefanie.sk, vyplnením rezervačného formulára cez webovú stránku [www.stefanie.sk/sluzby/rezervacie](http://www.stefanie.sk/sluzby/rezervacie) alebo prostredníctvom ubytovacích portálov typu [booking.com](http://booking.com), [megaubytovanie.sk](http://megaubytovanie.sk) a iné, na ktorých sa Penzión Stefanie nachádza.

V prípade nedodržania uvedených ustanovení má ubytovateľ právo odstúpiť od poskytnutia všetkých svojich služieb pred uplynutím dohodnutého času a to bez nároku na vrátenie finančných prostriedkov za pobyt.

V prípade konfliktných alebo sporných situácií sú ustanovenia tohto ubytovacieho poriadku nadradené ústnym dohodám.

### 1. Pobyt v Penzióne Stefanie

- Ubytovanie v penzióne je povolené len osobám starším ako 10 rokov.
- Nástup na ubytovanie je v deň začiatku ubytovania medzi 14:00 - 20:00 hod.
- Všetky izby vrátane apartmánu Penziónu Stefanie sú striktne nefajčiarske. Fajčenie je umožnené len vo fajčiarskych kútikoch pred reštauráciou, pred recepciou penziónu a na terase prislúchajúcej k wellness centru.
- Nočný klud platí denne medzi 22.00-06.00 hod. Izby a apartmán Penziónu Stefanie sú obmedzené len na osobné, zákonné a správaním primerané využívanie.
- Pobyt neregistrovaných hostí nie je na izbách a na apartmáne Penziónu Stefanie povolený. Pracovník recepcie zapíše ihneď po príchode každú osobu do Knihy ubytovaných hostí. Za týmto účelom je zákazník povinný predložiť občiansky preukaz, cestovný pas alebo iný platný doklad o totožnosti, z ktorého je možné údaje pre zápis získať. V prípade nepredloženia vyššie uvedených dokladov o totožnosti má ubytovacie zariadenie právo hosta neubytovať.
- V priestoroch wellness centra platí prísny zákaz konzumácie vlastného alkoholu.
- Zvieratá nie sú povolené.

- **Ubytovanie hostí s bicyklami (elektrickými aj neelektrickými) a/alebo kolobežkami (elektrickými aj neelektrickými) nie je povolené.**

## **2. Právo neubytovania a vystahovania hostá**

**Penzión Stefanie si vyhradzuje právo neubytovať hostá či kedykoľvek ukončiť pobyt hostá bez akéhokoľvek nároku na refundáciu v prípade, že pred samotným nástupom na pobyt alebo počas pobytu došlo k porušeniu ľubovoľného bodu tohto ubytovacieho poriadku alebo ak penzión obdržal vážnu sťažnosť na správanie hostá. Rovnako si Penzión Stefanie vyhradzuje právo neubytovať hostá, ak je pri príchode na ubytovanie pod vplyvom alkoholu alebo drog, ďalej ak má arogantné správanie alebo svojím správaním ohrozuje či uráža okolie, recepčného alebo iných pracovníkov Penziónu Stefanie.**

## **3. Check-out pravidlá**

- **Nechajte chladničku prázdnu.**
- **Prosíme pozatvárajte okná, vypnite svetlá a uistite sa, že ste vypli všetky spotrebiče.**
- **Dvere Vašej izby alebo apartmánu zamknite a kľúče od izby alebo od apartmánu nechajte na recepcii.**
- **Uvoľnenie izby je v deň ukončenia ubytovania do 10:00 hod. ráno.**

## **4. Zrušenie a zmena rezervácie**

- **V prípade, že rezervácia obsahuje vopred uhradenú zálohu, táto záloha znižuje celkovú cenu objednaného ubytovania. Uhradená záloha avšak predstavuje 100 %-ný storno poplatok a to v prípade, že zákazník rezerváciu zruší kedykoľvek po jej vytvorení alebo sa na samotný pobyt/ubytovanie nedostaví. Ak si Penzión Stefanie uplatní právo neubytovať či vystáť hostá z dôvodu porušenia akéhokoľvek bodu tohto ubytovacieho poriadku, zaplatená záloha za pobyt sa klientovi nevracia, a to bez ohľadu na termín, kedy došlo k reálnemu zrušeniu objednávky/rezervácie/ubytovania pre porušenie akéhokoľvek bodu tohto ubytovacieho poriadku. Zaplatená záloha v tomto prípade predstavuje 100 %-ný storno poplatok.**

**Ak host zruší rezerváciu kedykoľvek po jej vytvorení alebo sa nedostaví/nenastúpi na ubytovanie, toto sa automaticky považuje za odstúpenie hostá od zmluvy (tohto ubytovacieho poriadku), za čo si Penzión Stefanie bude účtovať 100 %-ný storno poplatok z celkovej ceny ubytovania, pre ktoré host rezerváciu zrušil alebo na ktoré sa**

host' nedostavil/nenastúpil. Uvedený storno poplatok sa týka ušlého zisku a nahrádza majetkovú peňažnú škodu, ktorá vznikla v dôsledku odstúpenia host'a od zmluvy (tohto ubytovacieho poriadku) ešte pred poskytnutím, resp. začatím poskytovania dohodnutej služby.

## 5. Vybavenie a servis, ktoré zahŕňa cena ubytovania

- Cena ubytovania zahŕňa postel'né prádlo, uteráky, televízne, internetové služby a využívanie položiek inventáru izby alebo apartmánu počas doby ubytovania, pričom každá izba ako aj apartmán má svoj vlastný inventár, ktorý je umiestnený na príslušnej izbe alebo apartmáne.
- Žiadne predmety, ktoré sú v majetku Penziónu Stefanie, nesmú byť v rámci izieb a apartmánu a taktiež z a mimo izieb a apartmánu presúvané, premiestňované, odstránené či vyhodené. Na izbách a na apartmáne platí prísny zákaz strhávania závesov.
- Na izbách a na apartmáne je zakázané používať vlastné spotrebiče a vlastné elektrické zariadenia. To neplatí pre fén, holiaci strojček, počítač, notebook a nabíjačku pre telefón, počítač a notebook.
- Uteráky a osušky z izieb a z apartmánu je zakázané používať v priestoroch wellness centra alebo ich vynášať mimo priestorov izieb a apartmánu. V priestoroch wellness centra môžu hostia používať buď vlastné osušky a uteráky, alebo špeciálne osušky a uteráky určené do priestorov wellness centra zapožičané na recepcii Penziónu Stefanie za poplatok alebo s odpustením poplatku podľa druhu zakúpenej služby.
- Na každej izbe ako aj apartmáne sa nachádza inventár so súpisom jednotlivých položiek majetku Penziónu Stefanie prislúchajúcim k danej izbe alebo apartmánu. Host' pri nástupe na ubytovanie a preberaní izby si sám prekontroluje inventár ním preberanej izby alebo apartmánu s reálnou prítomnosťou jednotlivých položiek inventáru na ním preberanej izbe alebo apartmáne. Ak niečo z daného inventáru na host'om preberanej izbe alebo apartmáne chýba, host' túto skutočnosť bezodkladne najneskôr do jednej hodiny po nástupe na ubytovanie a prebratí izby alebo apartmánu nahlási pracovníkovi recepcie. Ak host' bezodkladne najneskôr do jednej hodiny po nástupe na ubytovanie a prebratí izby alebo apartmánu nenahlási pracovníkovi recepcie žiadne nezrovnalosti medzi súpisom položiek inventáru prislúchajúcim k ním preberanej izbe alebo apartmánu a reálnou prítomnosťou jednotlivých položiek inventáru na ním preberanej izbe alebo apartmáne, toto sa automaticky považuje za odsúhlasenie inventáru. Ak pri odubytovaní alebo následne bezprostredne po ukončení procesu odubytovania bude na izbe alebo apartmáne, kde bol host' ubytovaný, chýbať akákoľvek položka inventáru prislúchajúceho k danej izbe alebo apartmánu, Penzión

Stefanie si vyhradzuje právo vymáhať škodu za chýbajúcu položku/položky inventáru od hostia, po odubytovaní ktorého daná položka/položky na izbe alebo apartmáne, kde bol hosť ubytovaný, už nie je/sú.

## 6. Strata majetku hostia

Penzión Stefanie nie je zodpovedný za stratu alebo poškodenie osobných vecí hostí alebo za úrazy hostí či členov ich skupiny počas pobytu v penzióne do takej miery, ak nie je za úraz, stratu alebo poškodenie vecí Penzión Stefanie priamo zodpovedný. Vozidlá sú zaparkované na parkovacích miestach Penziónu Stefanie na vlastné riziko.

## 7. Náhrada škody na majetku Penziónu Stefanie spôsobená hosťom

V prípadoch poškodenia, znehodnotenia alebo krádeže majetku Penziónu Stefanie, ktorý poškodili, znehodnotili alebo odcudzili ubytovaní hostia alebo niekto z návštev ubytovaných hostí, ďalej v prípadoch dodatočného upratovania, ak boli izby alebo apartmán zanechané v stave zvýšeného neporiadku alebo pre prípady porušenia akéhokoľvek bodu tohto ubytovacieho poriadku, ktorého porušenie spôsobilo Penziónu Stefanie majetkovú a/alebo finančnú škodu (ďalej len „škoda“), si Penzión Stefanie uplatňuje nárok vymáhať vzniknutú škodu od ubytovaných hostí, ktorí škodu spôsobili. Ak vyššie uvedenú škodu spôsobil niekto z návštev ubytovaných hostí, Penzión Stefanie si uplatňuje nárok vymáhať vzniknutú škodu od ubytovaných hostí, ku ktorým dané návštevy patria.

## 8. Právo vstúpiť do izieb a do apartmánu

Penzión Stefanie si vyhradzuje právo vstúpiť do apartmánu alebo do izieb v primeranom čase a z adekvátneho dôvodu (upratovanie, čistenie, výmena posteľného prádla, doplnenie toaletného papiera, únik plynu, podozrivý zvýšený hluk na izbách alebo na apartmáne a podobne).

## 9. Vyššia moc

V prípade vyššej moci (povodeň, víchrica, zemetrasenie, požiar, porucha technológií penziónu a pod.) zanikajú všetky práva a povinnosti vyplývajúce zo zmluvného vzťahu medzi hosťom a penziónom.

## **10. Závěrečné a prechodné ustanovenia**

- Tento ubytovací poriadok je vyhotovený v dvoch jazykových verziách - slovenskej a anglickej. V prípade sporných situácií sa uplatní slovenská jazyková verzia.
- Ustanovenia všetkých bodov tohto ubytovacieho poriadku platia rovnako aj na rezervácie vytvorené cez ubytovací portál [booking.com](http://booking.com), [megaubytovanie.sk](http://megaubytovanie.sk) či akýkoľvek iný ubytovací portál, na ktorom sa Penzión Stefanie nachádza.
- Ubytovací poriadok je pre hostí umiestnený na recepcii Penziónu Stefanie, na webovej stránke Penziónu Stefanie ([www.stefanie.sk](http://www.stefanie.sk)), ako aj na každej izbe a na apartmáne Penziónu Stefanie.

**Tento ubytovací poriadok je platný od 30.07.2010.**